

## Algemene voorwaarden

### **Artikel 1. Inleiding**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Kwaliteitweb en de afnemer met betrekking tot het leveren van een website en bijbehorende diensten en producten. Afnemer verklaart hiermee dat hij kennis heeft genomen en akkoord gaat met onderstaande artikelen. Kwaliteitweb heeft het recht om op elk moment de Algemene Voorwaarden te veranderen, ingegeven door wettelijke bepalingen dan wel technische ontwikkelingen en/of wijzigingen aan de vorm van een product. Eventuele wijzigingen zal Kwaliteitweb bekend maken via de website [www.kwaliteitweb.nl](http://www.kwaliteitweb.nl)

### **Artikel 2. Omschrijving van begrippen**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis:

2.1 Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Kwaliteitweb en afnemer waarop Kwaliteitweb deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 Content: Inhoud van de website zoals teksten, video's, foto's en andere vormen van communicatie uitingen, die door Kwaliteitweb in opdracht van afnemer dan wel door afnemer zelf of door derden op de website wordt geplaatst.

2.3 Afnemer: De wederpartij met wie Kwaliteitweb een overeenkomst heeft gesloten.

2.4 Kwaliteitweb: Kwaliteitweb is als handelsnaam ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder Kwaliteitweb, gevestigd op Kempenaar 16 63, 8231 EK te Lelystad.

2.5 Website: De door Kwaliteitweb voor afnemer ontwikkelde website.

### **Artikel 3: Toepasselijkheid**

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Kwaliteitweb en de afnemer met betrekking tot het leveren van een website en bijbehorende diensten en producten.

3.2 De Algemene Voorwaarden staan ten alle tijden beschikbaar op de website [www.kwaliteitweb.nl](http://www.kwaliteitweb.nl)

3.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere Algemene (inkoop)Voorwaarden uitgesloten.

3.4 Er kunnen aanvullende voorwaarden gelden voor bepaalde producten en/of diensten.

3.5 In verband met de specifieke aard van een bepaalde Overeenkomst kan in die Overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 4. Dienstverlening**

4.1 Kwaliteitweb doet zijn best om de website in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden te leveren.

4.2 Kwaliteitweb doet zijn best het product of de dienst te leveren binnen de overeengekomen termijn. Echter dienen alle leveringstermijnen slechts als richtlijn en zijn dus nooit fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Kwaliteitweb doet zijn best om tijdelijk opschortingen en/of verandering aan de dienstverlening zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen maar kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen/schade opgelopen door de opschortingen en/of veranderingen.

## **Artikel 5. Verplichtingen afnemer**

5.1 afnemer zal zich opstellen en gedragen volgens hetgeen van een zakelijke relatie verwacht mag worden, afnemer zal onder meer Kwaliteitweb alle benodigde gegevens verlenen die noodzakelijk zijn voor uitvoeren en opleveren van de producten/diensten.

5.2 afnemer verklaart dat alle gevraagde informatie en gegevens naar waarheid zijn verleend.

5.3 afnemer stelt Kwaliteitweb zo snel mogelijk op de hoogte in het geval van wijziging van belangrijke gegevens.

5.4 afnemer behoedt Kwaliteitweb volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding met betrekking tot werkzaamheden die door Kwaliteitweb zijn verricht.

5.5 Kwaliteitweb behoudt zoals gebruikelijk de auteursrechten over geleverde werkzaamheden.

5.6 een geleverde website laat onder aan de pagina (in de footer) discreet weten dat de website door Kwaliteitweb is gemaakt. De afnemer mag hier geen aanpassingen aan maken, of laten maken, mits hier tussen de afnemer en Kwaliteitweb andere afspraken over zijn gemaakt.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

6.1 Kwaliteitweb is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de content op de website van de afnemer.

6.2 Kwaliteitweb is niet aansprakelijk voor eventueel verlies van Content door bijvoorbeeld technische storingen, afnemer is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van Content.